

تفاصيل المنتجات					
PLATINUM	GOLD	SILVER	BRONZE	كلاود كول سنتر	المنتج
خصائص الباقات					
Contact Us	Contact Us	Contact Us	Contact Us	على المستخدم	السعر
سنوي	سنوي	سنوي	سنوي	اشترك سنوي	طبيعة الإشتراك أو الشراء
< 100	50 -100	10 - 50	5 - 10		دعم عدد موظفين
حسب الإشتراك	حسب الإشتراك	حسب الإشتراك	حسب الإشتراك	حسب الإشتراك	دعم أقصى عدد خطوط
500 دقيقة مجانية	500 دقيقة مجانية	500 دقيقة مجانية	500 دقيقة مجانية	حسب الإشتراك	مدة تخزين تسجيل المكالمات
نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	هل يمكن الانتقال الي الباقة الأعلى مستقبلا مستقبلاً
خصائص عامة					
نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	داش بورد
نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	إدارة المستخدمين والمجموعات
نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	إدارة الأمان
نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	خاصية الباك أب والحفظ الاحتياطي
خصائص شركة الاتصالات					
لأضافة الخطوط الخارجية يلزم اضافة الاجهزة المناسبة لربط الخطوط بالنظام					
نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	الربط مع خطوط أنالوج Analog
نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	الربط مع خطوط سيب SIP أو DID/DOD
نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	الربط مع شرائح الجوال
خصائص التقارير					
نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	تقارير أساسية
نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	تقارير تفصيلية
نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	شاشة تسجيل المكالمات
طرق إجراء المكالمات					
نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	استخدام الويب فون (WebRTC)
نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	استخدام السوفت فون على الكمبيوتر
نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	استخدام السوفت فون على الموبايل
نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	استخدام هواتف مكتبية IP Phone
خصائص الإتصال					
نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	تحويلات للموظفين
نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	خاصية حجب الأرقام المزعجة

نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	البريد الصوتي
نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	خاصية اتبعني للتحويل على الجوال
نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	خاصية الرد الألي IVR
نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	خاصية قوائم الإنتظار لعملاء الكول سنتر
نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	خاصية الاتصال الجماعي (Ring group)
نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	خاصية تحديد وقت الدوام برسالة صوتية
نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	خاصية الإجتماعات الصوتية (Conference call)
نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	خاصية تحديد كلمة مرور للاتصالات الصادرة على الموظفين
خصائص احترافية متقدمة					
نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	خاصية الرد من خارج المكتب
نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	خاصية الموظفين عن بعد
نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	ربط فروع محلية أو دولية ما لم يكن هناك أي تحفظات من مزود خدمة تلك الدولة على خدمات VOIP
نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	خاصية التقارير أونلاين (عن بعد)
نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	خاصية الربط مع السي ار ام CRM معرفة معلومات المتصل عند استقبال مكالمة
نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	خاصية البريد الإلكتروني
الدعم الفني والخدمات ما بعد البيع					
نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	تدريب على النظام
نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	دعم مجاني عن بعد لمدة عامين